**Директор школы и служба медиации**

***Чем служба медиации может помочь директору школы***

В школе начнет создаваться инновационная практика примирения.

Риск жалоб в управление образования будет снижаться.

Школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории.

Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.

Отношения в школе будут улучшаться.

Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и родителей.

***Что необходимо сделать директору для создания службы медиации и формирования восстановительной культуры в школе***

Способствовать созданию службы медиации.

Передавать информацию о конфликтах в службу медиации, по возможности, до административного разбора ситуации.

Согласиться с тем, что:

- конфликты - это нормально, и они могут стать ресурсом для развития участников;

- дети могут не только играть в самоуправление, но и реально взять на себя часть ответственности, например, в разрешении конфликтных ситуаций своими силами;

- переговоры, в том числе между учителем и учеником, - это нормально;

- педагоги будут передавать конфликтные ситуации в будущую службу примирения;

- важно, чтобы дети на практике развивали у себя способность к разрешению конфликтов;

- проведение медиации требует определенного времени;

-сильную или накопившуюся годами напряженность можно «приглушить», но нельзя «прекратить» быстро, за один разговор.

***Директор должен:***

- участвовать в разработке и поддерживать план создания школьной службы медиации и восстановительной культуры взаимоотношений;

- назначить и поддерживать кураторов и руководителей службы примирения;

- предоставить возможность куратору, руководителю школьной службы медиации и школьникам пройти минимум 24-часовой тренинг по медиации.

Директор не должен принимать к рассмотрению конфликты, если они не прошли через службу примирения (кроме форс-мажорных ситуаций).

Усилия по созданию службы весьма значительны. Нужна большая разъяснительная работа среди учителей, методистов, родителей. Порой придется отстаивать идеи службы примирения перед вышестоящим начальством.

Трудности, с которыми директора могут столкнуться при создании службы медиации:

- необходимость обеспечения школьникам и учителям пространства и времени для участия в тренинге по освоению восстановительных программ, для проведения медиаций (в том числе в учебное время);

- замена учителей, участвующих в тренинге;

- поддержка кураторов службы медиации;

- выделения отдельного помещения для проведения медиаций;

- изыскание возможности для дальнейшего повышения квалификации медиаторов и кураторов;

- проведение работы с персоналом, родителями и школьниками в целях поддержки службы медиации и восстановительной культуры.

Если директор принимает ценности и принципы службы медиации, считает это важной воспитательной практикой, сам принимает участие в тренингах, то это позволяет школьникам и педагогам убедиться, что он действительно поддерживает службу медиации.